

「こんなときは？」の対応集:目次

A:給紙	
A-1	給紙しない(ローラーの表面が摩耗している)
A-2	給紙しない(ローラーの表面が汚れている)
A-3	給紙しない(用紙とガイドの隙間が狭い)
A-4	給紙しない(給紙装置の高さが合っていない)
A-5	印刷位置がずれる(用紙センサーが汚れている)
A-6	2枚に重なって印字する
A-7	
A-8	
A-9	
A-10	

B:品質	
B-1	印刷がつぶれる
B-2	印刷位置がずれる(ピンチローラーが汚れている)
B-3	印字が擦れたようになる
B-4	
B-5	

C:インクカートリッジ	
C-1	印字がかすれる(インクヘッド部の汚れ)
C-2	印字がかすれる(インクが残っていない)
C-3	
C-4	
C-5	

D:データ送信	
D-1	ポートの未設定(バッファランプ点灯しない)
D-2	プリンタドライバ異常(バッファランプ点灯しない)
D-3	USBの接触不良(バッファランプ点灯しない)
D-4	DA本体の基板故障(バッファランプ点灯しない)
D-5	DA本体の初期動作不良(バッファランプ点灯するのに動かない)
D-6	
D-7	
D-8	
D-9	
D-10	

E:その他	
E-1	
E-2	
E-3	
E-4	
E-5	

給紙しない(ローラーの表面が摩耗している)

現象

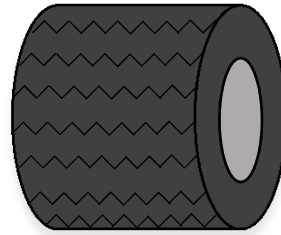
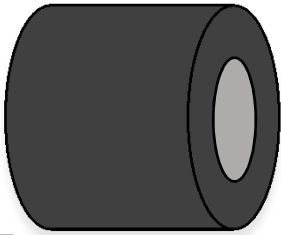
給紙ローラーがスリップしてフィードエラーになる。

原因

給紙ローラーの表面が摩耗している。

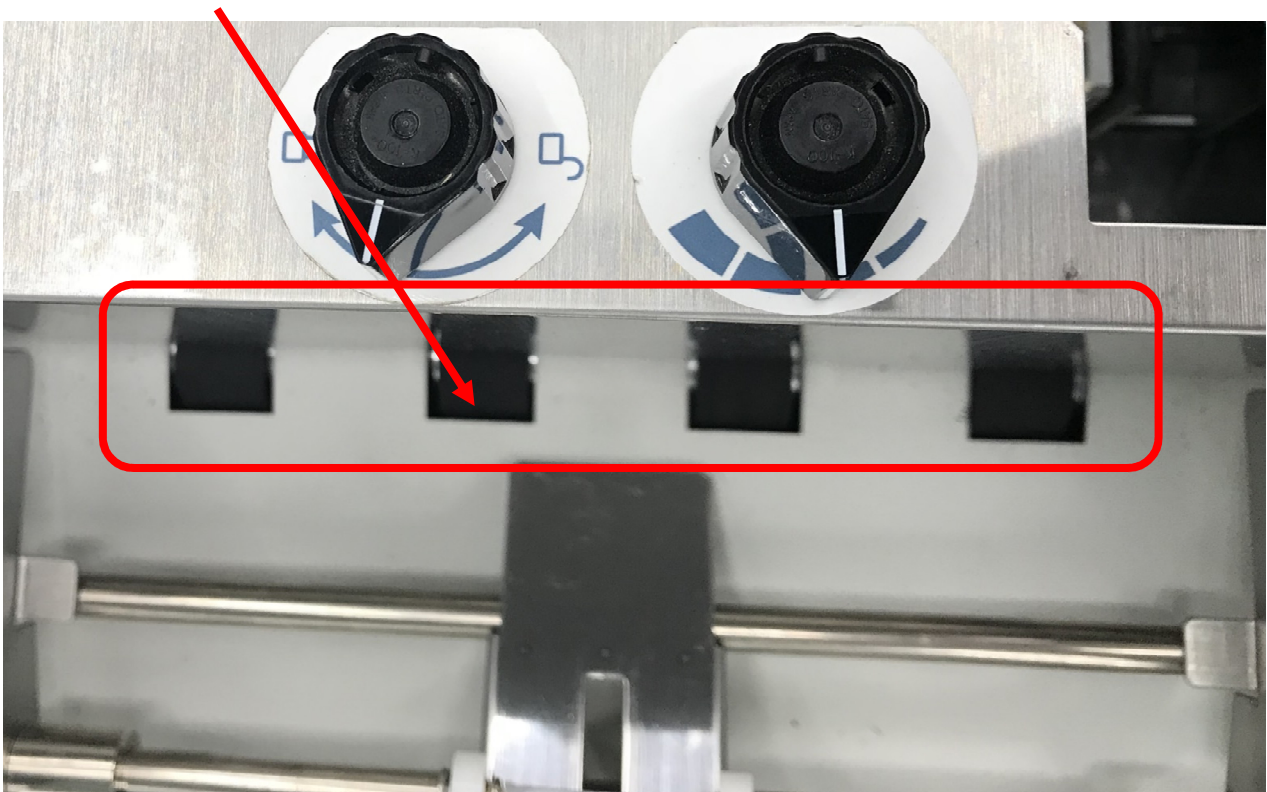
摩耗している場合: 表面がつるつるしている

新品の場合: 表面がギザギザしている



対策

給紙ローラーを交換してください。
(※交換できない場合はタナックへご連絡ください)



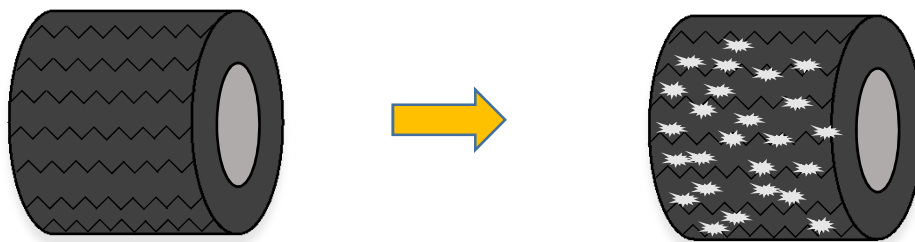
給紙しない(ローラーの表面が汚れている)

現象

給紙ローラーがスリップしてフィードエラーになる。

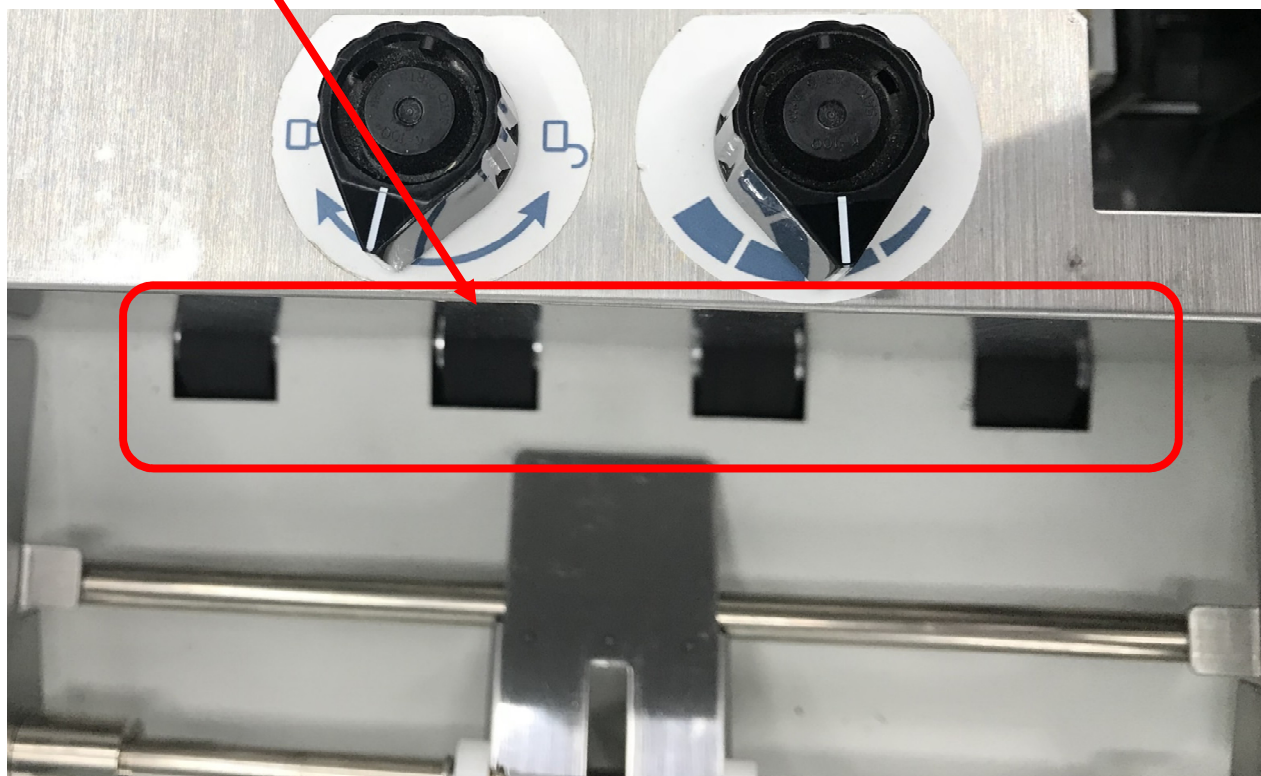
原因

給紙ローラーの表面がパウダーなどで汚れている。



対策

給紙用のローラーを清掃する。
(※ウエスなどで水拭きしてください)



給紙しない(用紙とガイドの隙間が狭い)

現象

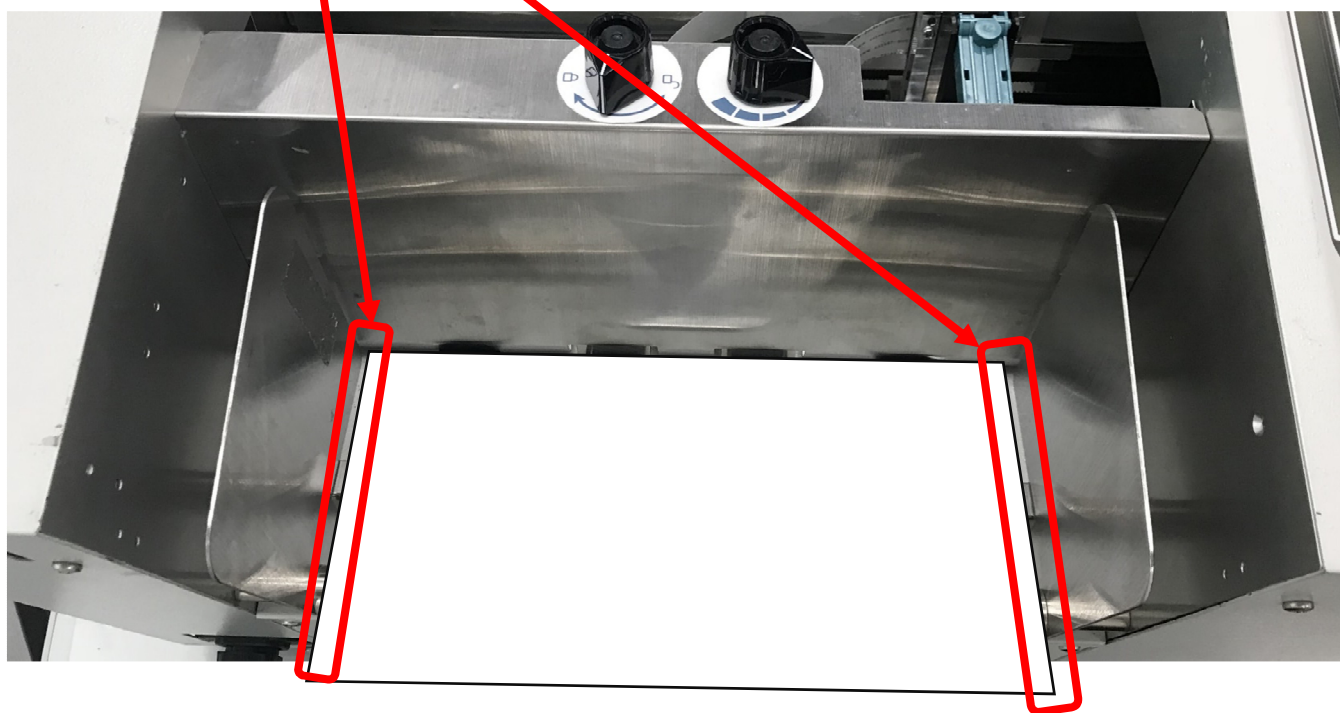
用紙がガイドに引っ掛けてスムーズに給紙しない。

原因

用紙とガイドの隙間が無いと、用紙が引っ掛けてしまう。

対策

用紙とガイドの隙間を約1mm程度にすると解消することがあります。



給紙しない(給紙装置の高さが合っていない)

現象

用紙がスムーズに給紙せず、フィードエラーになる。

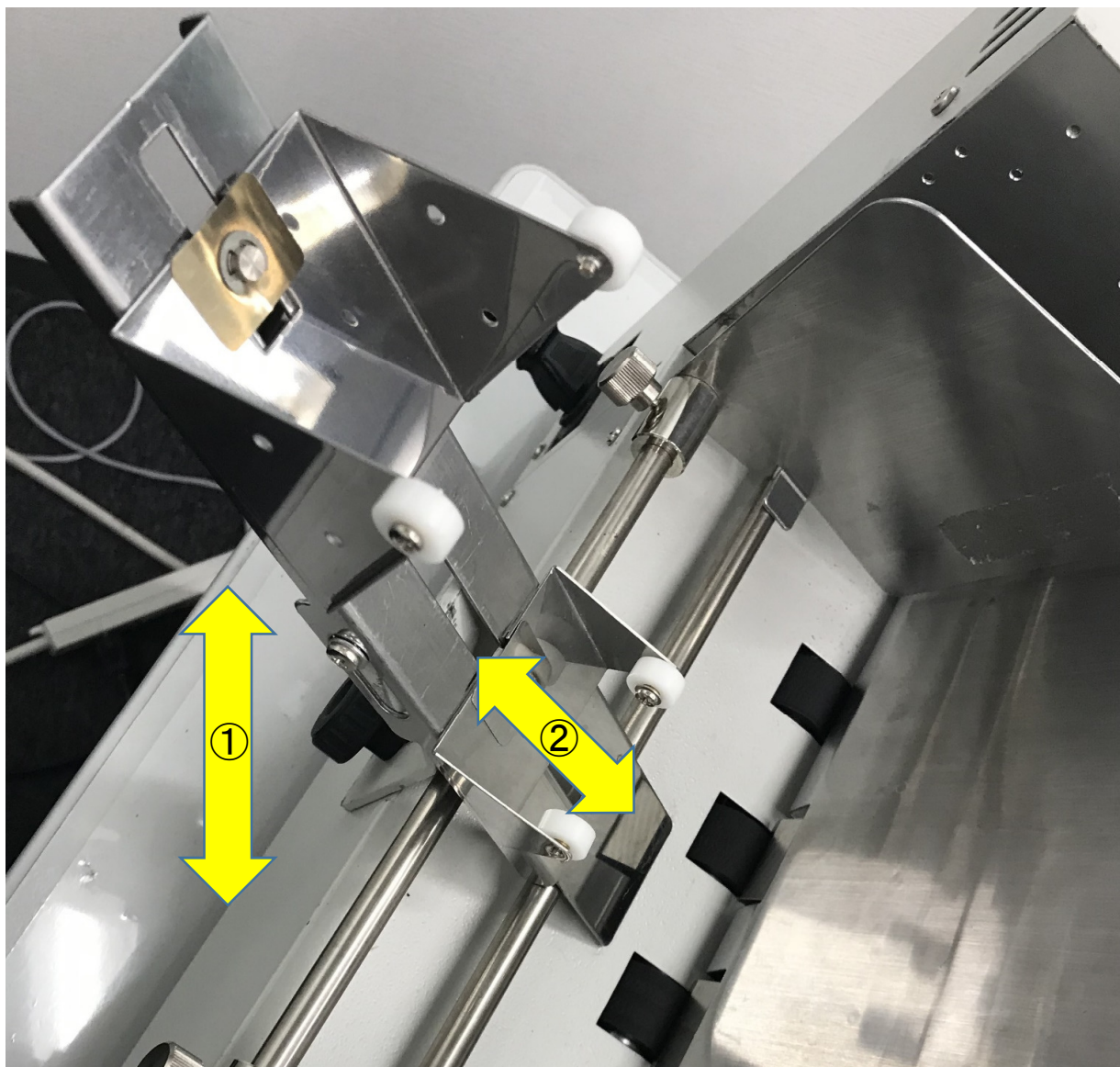
原因

給紙装置の高さ設定があっていない。

対策

給紙装置の高さとローラーの位置を調整することで給紙が良くなる場合があります。

- ①給紙装置の角度を調整する。
- ②給紙装置のローラー位置を調整する。



印刷位置がずれる(用紙センサーが汚れている)

現象

印刷位置がずれて、郵便番号枠に入らない。

郵便番号が
枠に入っていない。

原因

用紙センサー部分が埃などで汚れていて、
用紙先頭位置の検知にズレが起こっている。

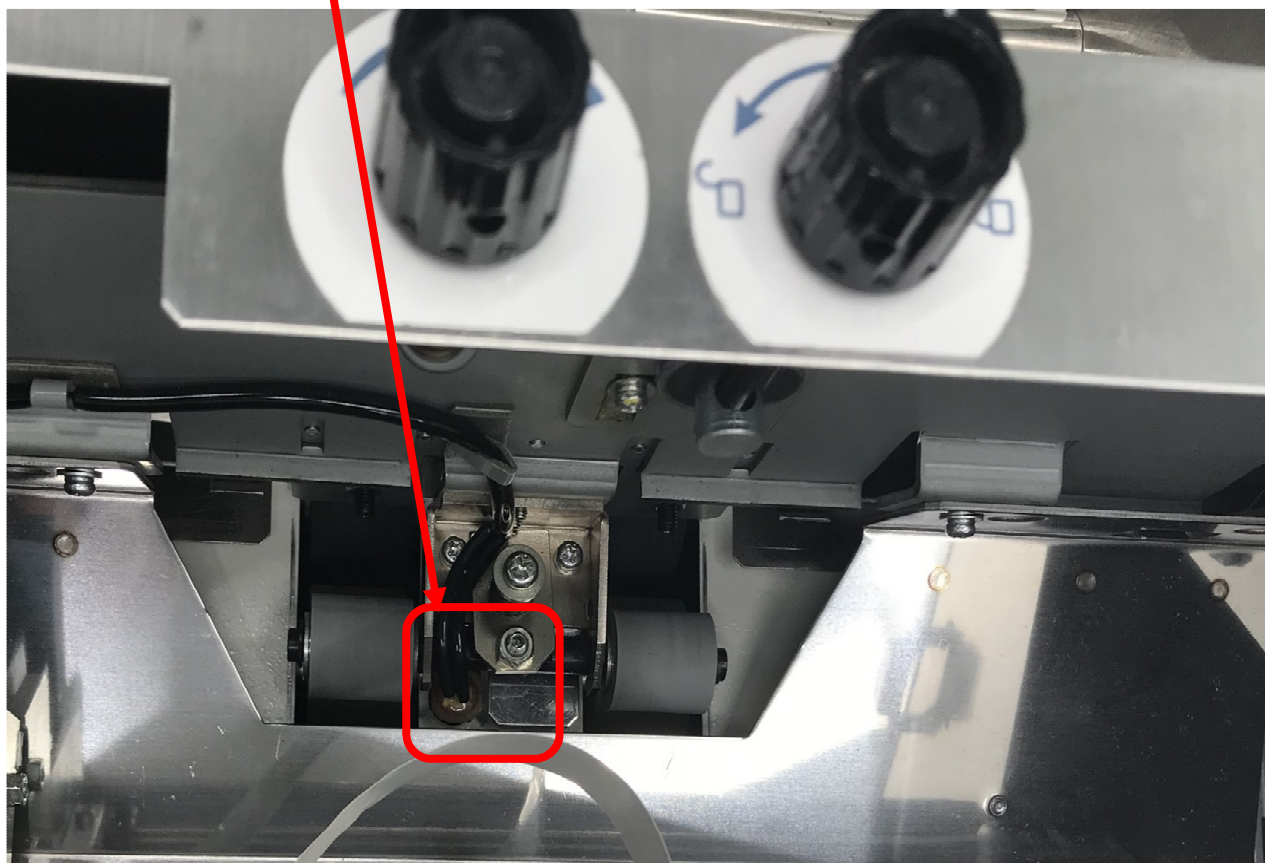
5 3 2 0 0 4 3

大阪市北区天満1-19-6
日成建設ビル3F

株式会社 タナック 技術部 行

対策

エアダスターなどを使って、用紙センサー部分を清掃してください。
※センサー部分を清掃しても解消しない場合はタナックへご連絡ください。



2枚にまたがって印字される

現象

2枚にまたがって印刷される。

原因

用紙ゲートの隙間が広い為に、
2枚重なって給紙していることがあります。

対策

ゲート間隔調整ツマミの目盛を小さくすることで
用紙ゲートの隙間を狭くして、2枚給紙しないように調整します。

1枚目に郵便番号
を印刷している

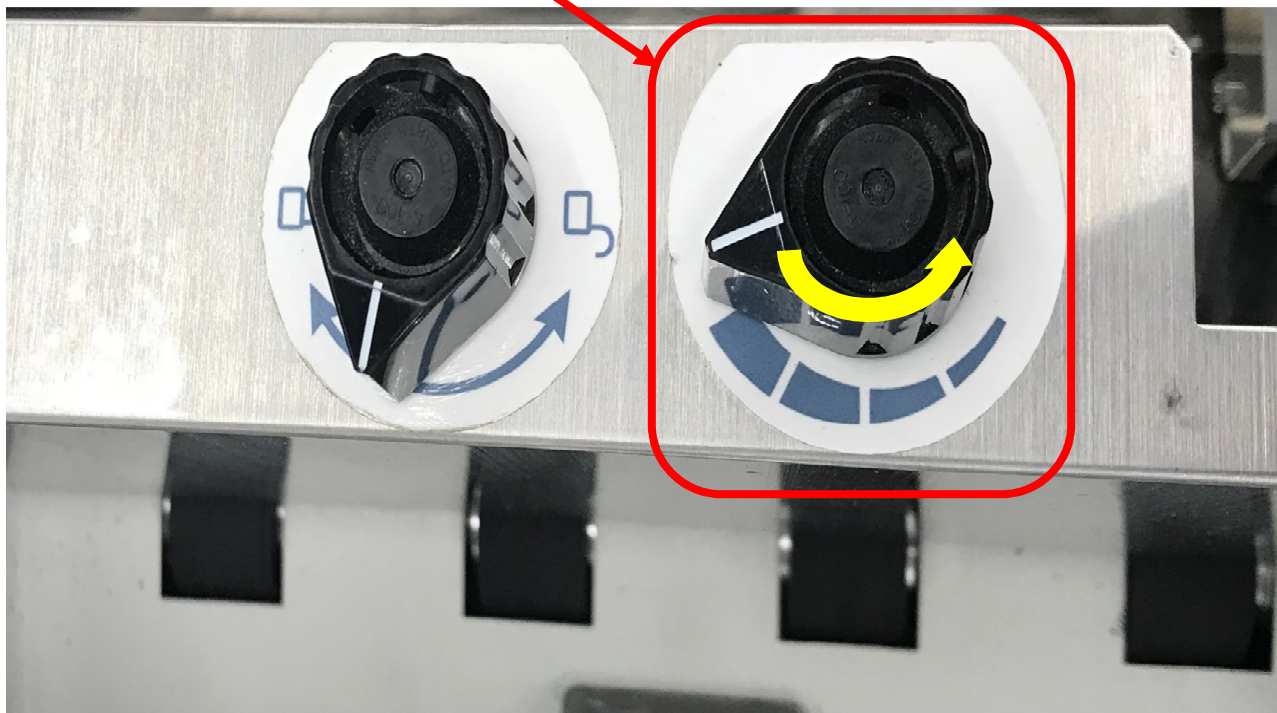
〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷3-4-1

古出来文具販売店

泉 五郎 様

2枚目に住所を
印刷している



印刷がつぶれる

現象

印刷の文字がつぶれて読めない。

住所がつぶれて読めない

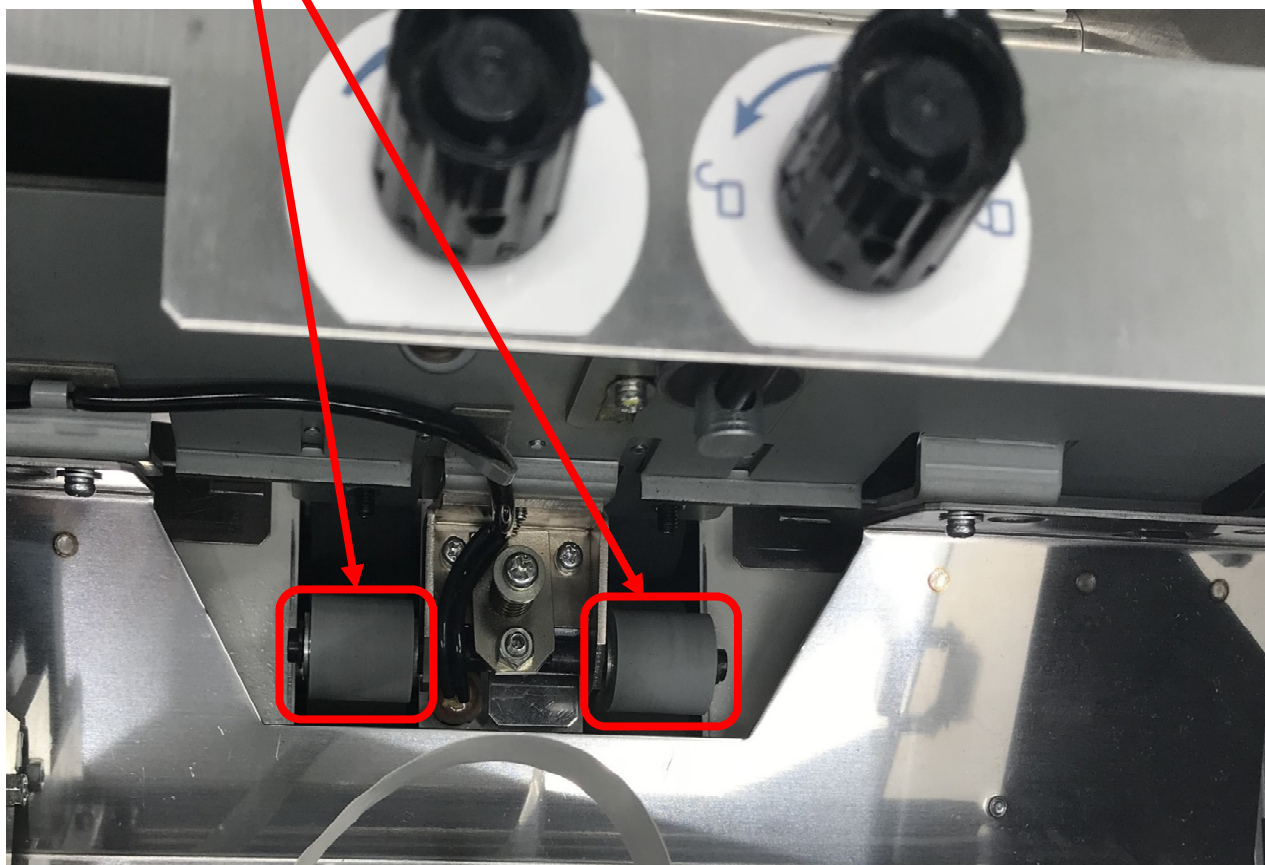
原因

用紙送り用のピンチローラー部分が汚れていて、印刷位置にズレが起こっている。

〒541-0052
大阪中北区天満 1-10-2
株式会社 タナック 行

対策

ウエスなどでピンチローラーを清掃してください。
※ピンチローラー部分を清掃しても解消しない場合はタナックへご連絡ください。



印刷位置がずれる(ピンチローラーが汚れている)

現象

印刷位置がずれて、郵便番号枠に入らない。

郵便番号が
枠に入っていない。

原因

用紙送り用のピンチローラー部分が汚れていて、印刷位置にズレが起こっている。

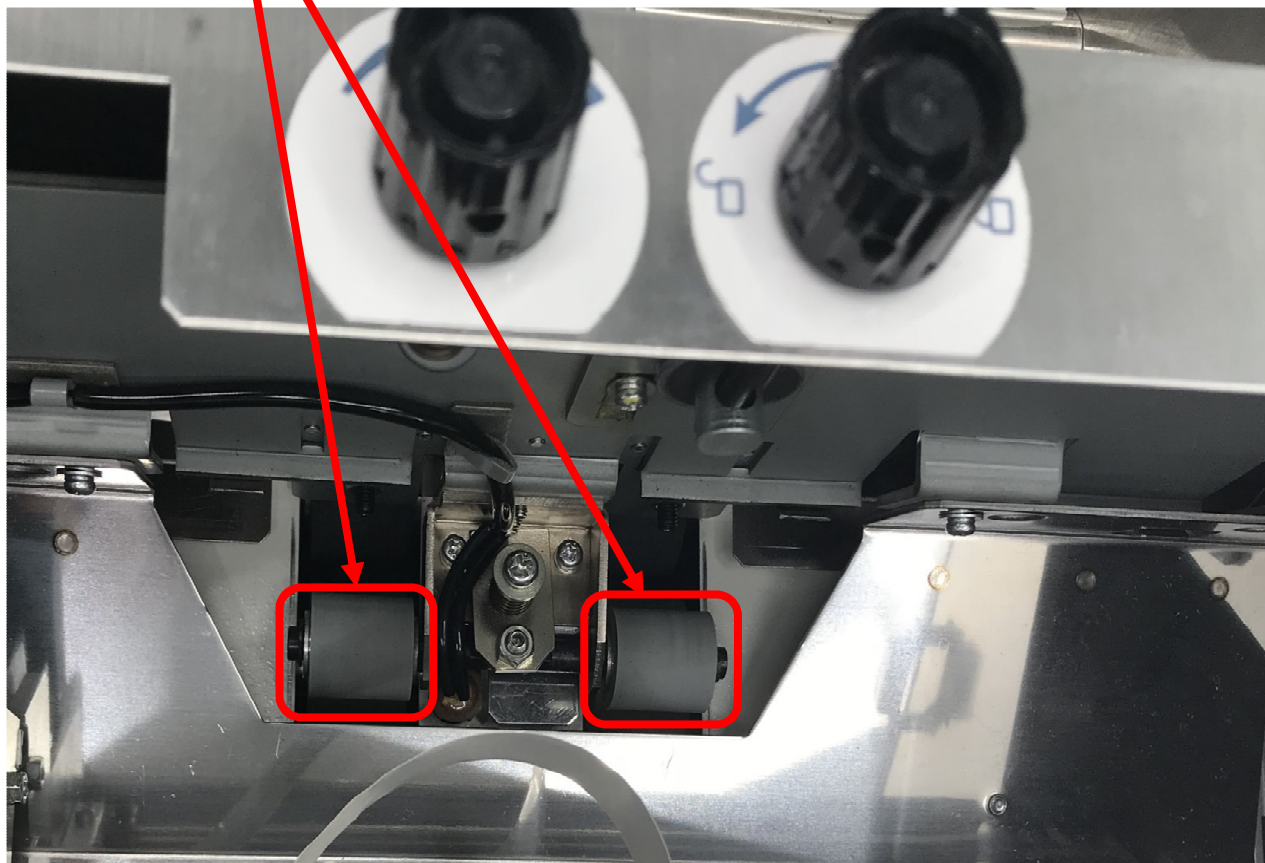
5 3 2 0 0 4 3

大阪市北区天満1-19-6
日成建設ビル3F

株式会社 タナック 技術部 行

対策

ウエスなどでピンチローラーを清掃してください。
※ピンチローラー部分を清掃しても解消しない場合はタナックへご連絡ください。



印字が擦れたようになる

現象

印字の部分がヨコ方向に擦れたようになる。

〒151-0051-
東京都渋谷区千駄ヶ谷3-4-1-

古出来文具販売店
泉 五郎 様

原因

用紙厚さ板の調整不足の場合があります。

対策

プリンタ背面側にある穴に(-)ドライバーを差して、印刷位置にある板の高さを調整してください。
※インクヘッドが干渉して可能性がある為、板の高さを下げるように調整してください。

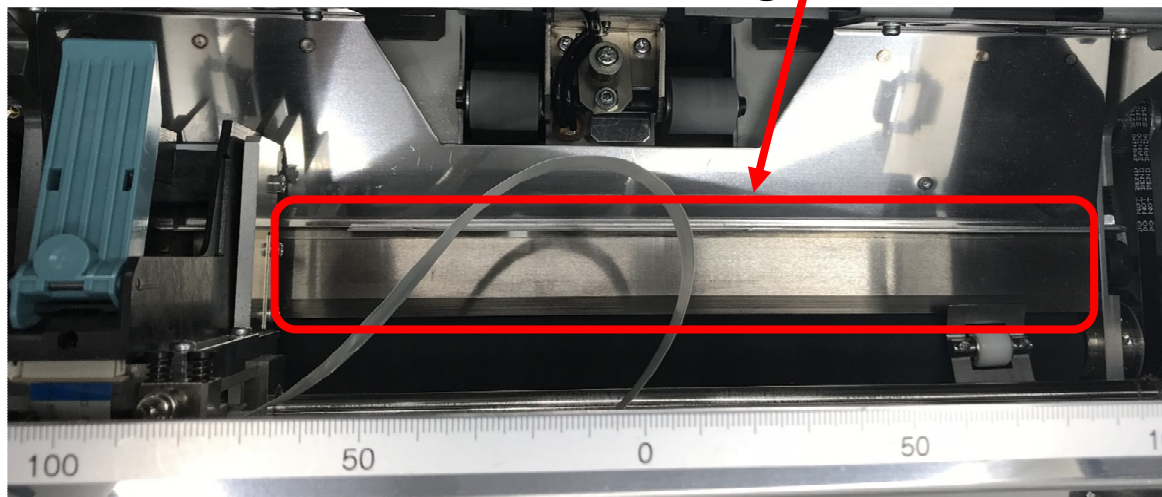


①左図の穴にマイナスドライバーを差し込み、ドライバーを回しながら、

②下図の板の位置を下げる

①

②



印字がかすれる(インクヘッド部の汚れ)

現象

印字の部分がかすれる。

原因

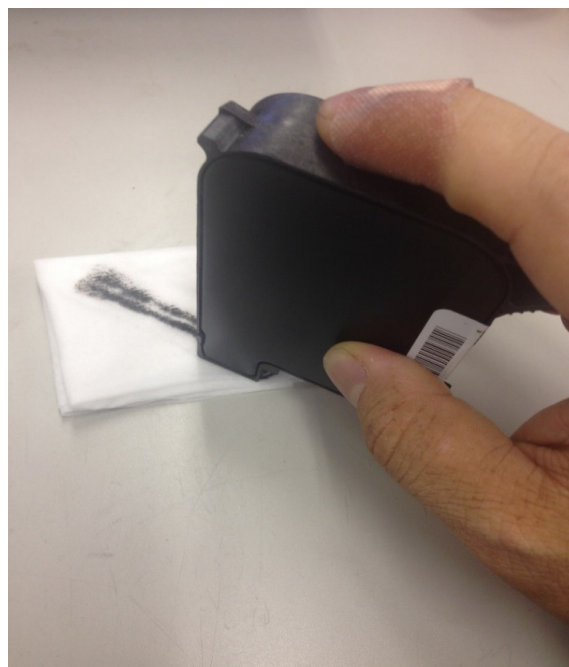
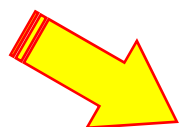
インクカートリッジのヘッド部分がインクで汚れている。

対策

インクカートリッジを本体から取り外し、ヘッド部をウェットティッシュで



赤○のインクヘッド面を
ウェットティッシュに押し当てながら、
矢印の方向に引く。



印字がかすれる(インクが残っていない)

現象

印字の部分がかすれる。インクが出ない。

原因

インクカートリッジ内にインクが残っていない。

対策

インクカートリッジを本体から取り外し、インクカートリッジの重さを計ってください。

※重さが80gよりすくない場合は、インクが切れている可能性があります。

ポートの未設定(バッファランプ点灯しない)

現象

データを送ったのにプリンタのバッファランプが点灯しない。

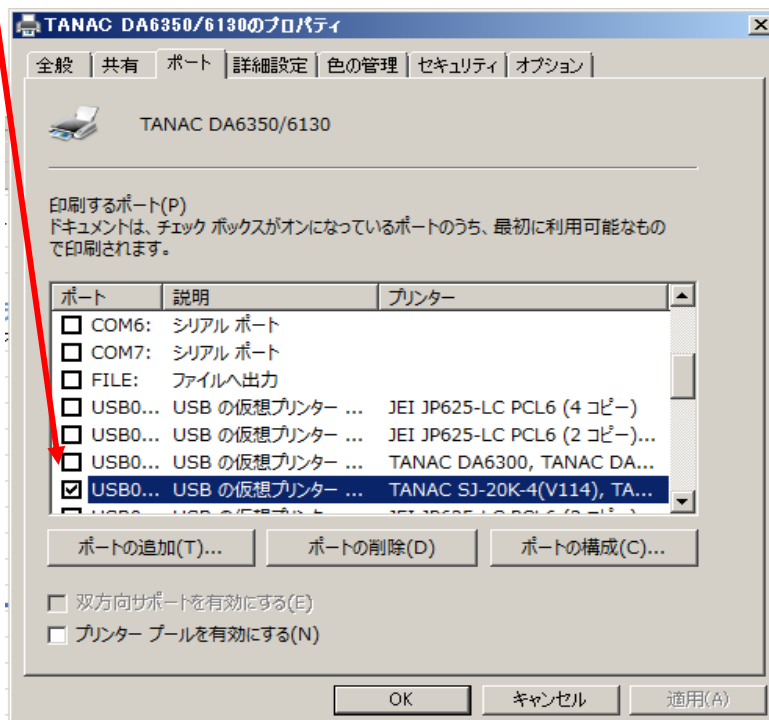


原因

プリンタドライバ内のポートの設定が合っていない。

対策

PC内のプリンタドライバの『プロパティ』のポート設定の、チェックの入っている場所を確認する。



プリンタドライバ異常(バッファランプ点灯しない)

現象

データを送ったのにプリンタのバッファランプが点灯しない。



原因

プリンタドライバの一部が破損して、正常に動作していない場合があります。

対策

プリンタドライバを一旦削除し、再インストールしてください。

USBの接触不良(バッファランプ点灯しない)

現象

データを送ったのにプリンタのバッファランプが点灯しない。



原因

- ①PC側のUSBポートの接触不良
- ②USBケーブル内部の断線・接触不良
- ③DA本体側のUSBポートの接触不良の可能性が考えられます。

対策

- ①PC側のUSBポートの差し込み位置を変更する。
⇒プリンタドライバの『プロパティ』のポート設定を合わせて変更してください。
- ②USBケーブルを交換する。
- ③DA本体側のUSBポートに破損がないか目視チェックをする。

以上の点を確認しても解消しない場合はタナックへご連絡ください。

DA本体の基板故障(バッファランプ点灯しない)

現象

データを送ったのにプリンタのバッファランプが点灯しない。



原因

DA本体内の基板が故障している可能性が考えられます。

対策

基板故障の場合は交換が必要です。
タナックへご連絡ください。

DA本体の初期動作不良(バッファランプ点灯するのに動かない)

現象

バッファランプが点灯しているのに、
印字可ボタンを押しても印刷開始しない。



原因

DA本体の電源をONしたときに、
DA本体の初期動作が完了していない可能性があります。

対策

DA本体の電源OFF後、暫くしてから再度電源ONしてください。

復旧しない場合はタナックへご連絡ください。

DA本体の初期動作不良(バッファランプ点灯するのに動かない)

現象

バッファランプが点灯しているのに、
印字可ボタンを押しても印刷開始しない。



原因

- ①PC側のUSBポートの接触不良・コネクタ抜け
- ②USBケーブルの一部断線やケーブルにノイズが入った
- ③DA本体側のUSBポートの接触不良・コネクタ抜け

以上の場合、PC側からの送信データがDA側に正常に送信出来ていない
可能性があります。

対策

- ①PC側のUSBポートの差し込み口を変更する。
⇒PCプリンタドライバのポート設定変更が必要です。
- ②USBケーブルを交換する(※ノイズキャンセル機能付きなら更に可)
- ③DA本体側のポート破損がないか目視で確認する。

復旧しない場合はタナックへご連絡ください。