

ラベルに汚れが付く(2枚に1枚の割合)

現象

A4ラベルを印刷時に、2枚に1枚の割合で似たような汚れ(模様)が付く。



汚れ

原因

転写ベルトユニットにキズがあったり、ラベル紙片が貼り付いている

対策

転写ベルトユニットの清掃または交換

①廃トナーボトルとイメージングユニットを取り外して、転写ベルト表面にキズや汚れがないかを確認する。

②汚れやラベル紙片がついているときは転写ベルト表面を清掃する。

③清掃しても解消しないときは、転写ベルトの交換が必要な場合があります。タナックまでご連絡願います。

